



Vughterstede

Hart voor goed leven

Medezeggenschap binnen Vughterstede

De Gemeenschappelijke cliëntenraad komt op voor de belangen en het welzijn van cliënten.



Vugherstede heeft een Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR). De GCR heeft invloed op de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening. Bij belangrijke thema's of vraagstukken gaat de GCR te rade bij panelleden. Panelleden kunnen meepraten over thema's die cliënten aangeven en waarover aan de GCR gevraagd wordt een advies uit te brengen. De GCR komt op voor de belangen van alle cliënten.

In deze folder leggen we uit wat de cliëntenraad doet

De GCR vergadert regelmatig en overlegt dan met bijvoorbeeld de raad van toezicht, de raad van bestuur en het zorgkantoor.

De GCR bestaat uit verschillende soorten leden

In de GCR kunnen bijvoorbeeld deelnemen:

- bewoners van de locaties Theresia en Elisabeth;
- cliënten met thuiszorg van Vugherstede;
- familieleden van bewoners of cliënten;
- andere personen. Bijvoorbeeld een expert op een bepaald gebied. Of iemand die graag betrokken wil zijn bij de ouderenzorg.

We hebben een belangrijke stem

Bij beslissingen die direct met de zorg te maken hebben, moet de GCR betrokken worden. Denk bijvoorbeeld aan:

- besluiten over eten en drinken;
- besluiten over hygiëne;
- besluiten over (geestelijke) verzorging;
- besluiten over veiligheid, recreatie en ontspanning;
- besluiten over de financiën;
- het benoemen van een nieuwe directeur, hoofd of (locatie-)manager.



We zeggen tegen Vugherstede wat u van de zorg vindt

- Wij bespreken met het management en de raad van bestuur van Vugherstede wat er goed gaat.
- Wij geven aan welke punten Vugherstede kan verbeteren.
- Wij geven advies over de kwaliteit van de zorg.
- Wij worden betrokken bij een verbouwing of een klachtenbehandeling.
- Wij worden op de hoogte gehouden van klachten en signalen. Zodat Vugherstede de zorg kan verbeteren.

We behandelen geen klachten

Vugherstede heeft een klachtenregeling. Hierin staat hoe u een klacht indient en hoe deze wordt behandeld. De GCR wordt geïnformeerd over wat er met de klachten gebeurt.

- Wij vinden het belangrijk om te weten wat voor soort klachten er zijn.
- We bekijken ook de maatregelen die Vugherstede heeft genomen.
- We kunnen ook voorstellen doen om het beleid aan te passen en om de zorg te verbeteren.

U kunt een vergadering van de GCR bijwonen

Het is altijd mogelijk om aan te schuiven bij een van onze vergaderingen. Geeft u aan ons door als u een keer wilt langskomen?

U of uw familielid kan lid worden van de GCR

We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Hebt u interesse? Neem dan contact met ons op.



Meer informatie staat op www.vugherstede.nl

Op de website staat meer informatie over de GCR. U kunt zien wie lid is van de GCR. Zo kunt u zien wie uw belangen behartigt. U vindt er het vergaderschema en de nieuwsbrieven. Zo bent u op de hoogte van wat er speelt.

Vragen? Stuur een e-mail naar: gcr@vugherstede.nl

Wilt of kunt u niet e-mailen? Geen nood, want de GCR heeft ook een eigen postvak. U kunt bij de receptie vragen waar ons postvak is.

Geef op www.zorgkaartnederland.nl een rapportcijfer aan Vugherstede

Op de website delen mensen hun ervaringen met de zorg. Met deze informatie kunnen zorginstellingen met elkaar worden vergeleken. Voor de GCR is de informatie ook erg nuttig. Want hiermee kunnen we u een stem en invloed geven. Want in uw woon- en leefomgeving gaat het om u!

De cliëntenraad is er voor u!

Vugherstede

Theresia
Molenrijnselaan 48
5262 TN Vught
T. (073) 658 11 99


Elisabeth
St. Elisabethstraat 2
5261 VM Vught
T. (073) 658 11 99

www.vugherstede.nl


Woon- en Zorgbemiddeling
T. (073) 658 11 99
E. woonenzorgbemiddeling@vugherstede.nl


Wijkzorg Vugherstede
St. Elisabethstraat 3
5261 VK Vught
T. (073) 658 33 77
E. wijkverpleegkundige@vugherstede.nl



 /vugherstede

 /vugherstede

 /vugherstede

 @vugherstede