

## Inhoud

- Wij maken ieder jaar een verslag
- Uw mening telt!
- Gemeenschappelijke cliëntenraad en het panel
- Meepraten en meebeslissen in 2023
- Informatie over de GCR



## Wij maken ieder jaar een verslag

Bij Vughterstede hebben cliënten, bewoners en contactpersonen medezeggenschap. Dit betekent dat zij mee mogen praten en beslissen over de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

Dit is het jaarverslag van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) van Vughterstede over het jaar 2023. Wat we hebben gedaan en bereikt, kunt u in dit verslag teruglezen.

## Uw mening telt!

Iedere dag zijn vele medewerkers en vrijwilligers hard aan het werk om het wonen en leven in Woonzorgcentrum Theresia en Huize Elisabeth zo prettig mogelijk te laten zijn. Daarbij gaan veel dingen goed, soms kunnen of moeten dingen beter of anders. Als u ergens tegenaan loopt, horen we dit graag.

## Neem gerust contact met ons op

Hebt u een vraag of opmerking voor ons? Dan kunt u die e-mailen naar: [gcr@vughterstede.nl](mailto:gcr@vughterstede.nl). U kunt uw vraag voor ons ook in een brief zetten. De brief stopt u in onze brievenbus.

- In Huize Elisabeth hangt deze naast de lift in de hal.
- In Woonzorgcentrum Theresia vindt u de bus in de sluis bij de hoofdingang. Het busnummer is 229.

## Meer informatie

Op de website van Vughterstede staat meer informatie over de GCR en het panel.

- [www.vughterstede.nl](http://www.vughterstede.nl)
- klik op: **Over ons**
- klik op: **Medezeggenschap cliënten**



Hieronder een impressie van waar Vugherstede allemaal aan werkt en waarbij het panel en de Gemeenschappelijke cliëntenraad betrokken zijn.

## Meepraten en meebeslissen in 2023

Veel onderwerpen zijn besproken met het panel en de Gemeenschappelijke cliëntenraad.

### Advies over jaarrekening en begroting

De financiële commissie van de Gemeenschappelijke cliëntenraad adviseerde over de jaarrekening 2022 en de begroting van 2024.

### Advies over de verhoging van de tarieven

De prijzen van leveranciers zijn flink verhoogd. Daarom zijn ook de prijzen bij Vugherstede in 2024 omhoog gegaan. De GCR heeft daar begrip voor en stemde in met de verhoging.

### Huisvieringen

Vugherstede organiseert huisvieringen voor bewoners. De populatie van Vugherstede verandert snel. Vandaar dat we aan het panel hebben gevraagd of de huisvieringen nog aan ieders verwachtingen voldoen. Op basis van de conclusie van het panel adviseerden wij om het te laten zoals het nu is. De geestelijk verzorger bewaakt dat zij voldoende tijd overhoudt voor individuele zingevingsvraagstukken van bewoners. Om daarin voldoende flexibel te zijn, heeft zij vrijwilligers gezocht die haar kunnen ondersteunen.

### Adviezen over:

- Tevredenheidsmeting (verplicht) volgens Zorgkaart Nederland.
- Benoeming functionaris Wet zorg en dwang.

### Buurtverbinders

Wij denken mee over het voorgenomen besluit van de bestuurder om buurtverbinders in te zetten. Buurtverbinders zijn jonge mensen die woonruimte huren bij Vugherstede. In hun huurcontract wordt opgenomen dat zij twee dagen in de week beschikbaar moeten zijn als vrijwilliger.

### Eten en drinken

Een extern adviesbureau is gevraagd om kritisch te kijken naar het voedingsproces. Het panel is gevraagd naar hun mening over de voeding voor bewoners nu en in de toekomst. Eind december is er vanuit Vugherstede voor gekozen om de samenwerking met het adviesbureau te beëindigen en het project in eigen beheer uit te voeren. In 2024 wordt de uitkomst van het onderzoek/project ter advies voorgelegd aan de GCR.

## Project 'Samen vooruit...'

Ouderen moeten steeds langer thuis blijven wonen. Dat betekent dat de stap naar een verpleeg- of verzorgingsafdeling later gezet gaat worden. In de toekomst krijgt Vugherstede steeds meer mensen met een andere, complexere zorgvraag. Daarnaast zien we dat de focus steeds meer verschuift van verzorgen naar het welbevinden van de bewoners en hun levenskwaliteit.

Daarom wordt vooruit gekeken naar hoe teams samengesteld kunnen worden om in de toekomst goed en prettig te kunnen blijven samenwerken.



Wij worden meegenomen in de plannen om dit te realiseren en hebben advies- of instemmingsrecht op diverse onderdelen van het project 'Samen vooruit...'

**Klachten en signalen.** En hoe we hiervan leren.

**Melding van incidenten.** Zoals fouten bij medicijnen. Of valincidenten.

**Informatie** aan nieuwe bewoners bij inhuizing.

### Overleg met ondernemingsraad

We vergaderden met de voorzitter en de secretaris van de ondernemingsraad over onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners én de medewerkers.

### Jaarlijkse bijeenkomst

In juni was er een bijeenkomst voor de GCR, de raad van toezicht, het managementteam en de ondernemingsraad. We spraken over de veranderingen in de zorgpraktijk. De bijeenkomst startte met een inspirerende lezing over dit onderwerp. Na afloop was er gelegenheid om onderling door te praten over dit onderwerp.

### Kwaliteitsmonitoring

We overlegden over de diverse kwaliteitsrapportages. We spreken hierover met de stafmedewerker zorgbeleid en de raad van bestuur.

## Afscheid

De Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) nam afscheid van Frank van Geel, Saskia Heijboer en Manon Kooijmans. Zij beëindigden afgelopen jaar hun werkzaamheden voor de medezeggenschap. Frank van Geel was voorzitter van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) en de locatieraad Theresia. Manon Kooijmans was lid van locatieraad Theresia en de GCR. Saskia Heijboer was voorzitter van locatieraad Elisabeth en lid van de GCR. Charles Janssen, lid van de GCR is tijdelijk voorzitter, vanwege het aftreden van Frank van Geel.

## Nieuwe leden

We hebben twee nieuwe leden verwelkomt in de GCR. Helaas hebben beiden na enkele vergaderingen hun deelname weer opgezegd. Dit had te maken met persoonlijke omstandigheden. Advertenties in diverse gremia voor het werven van leden voor de GCR zijn tot nu toe zonder resultaat gebleven.

## Gemeenschappelijke cliëntenraad en het panel

In het voorjaar wijzigden wij de medezeggenschap.

We willen de inspraak van ouderen vergroten. Daarvoor hebben we een panel gevormd. We stopten met de locatieraden. Het panel bestaat uit ongeveer veertig personen. Wanneer Vughterstede een onderwerp heeft waar zij graag een mening over wil, krijgen alle panelleden een e-mail. Daarin staat het onderwerp en de manier waarop ieders mening wordt gehoord. Dat kan een eenvoudige vraag zijn, of een uitnodiging voor een bijeenkomst of werkgroep.

Als Vughterstede een plan maakt, bijvoorbeeld voor een verbouwing, dan is het fijn als daarin de mening van betrokkenen meegenomen kan worden. Zodat de plannen goed aansluiten op de wens van de ouderen.

De panelleden krijgen ook altijd een terugkoppeling per e-mail en in de Nieuwsbrief.

## Informatie over de GCR

Vughterstede heeft een Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR). In de GCR komen met name de beleidsmatige onderwerpen aan bod die beoordeeld moeten worden voor advies of instemming. Deze onderwerpen gaan veelal beide locaties aan. De GCR spreekt met de raad van bestuur. De GCR geeft haar mening over en adviseert bij tal van beleidsmatige zaken, benoemingen, de begroting of jaarrekening, verandering van de huisregels, kwaliteit van de zorg of een renovatie, verbouwing of nieuwbouw. De GCR heeft adviesrecht en instemmingsrecht over (beleids-)veranderingen.

De GCR heeft meerdere commissies

- De kwaliteitscommissie beoordeelt op basis van de rapportages hoe het staat met de kwaliteit van zorg. En bespreekt met Vughterstede hoe we de kwaliteit kunnen verbeteren.
- De financiële commissie bespreekt de jaarrekening en de begroting. En geeft hierover advies.





# Vughterstede

Hart voor goed leven

**Huize Elisabeth** - St. Elisabethstraat 2 - 5261 VM Vught

**Woonzorgcentrum Theresia** - Molenrijnselaan 48 - 5262TN Vught

**Wijkzorg Vughterstede** - St. Elisabethstraat 3 - 5261VK Vught

Telefoon: 073 658 11 99 | [www.vughterstede.nl](http://www.vughterstede.nl) |    

