

Inhoud

- Wij houden u graag op de hoogte
- Reacties op 1^e nieuwsbrief
- Kerstgroet
- Contact met de achterban
- Nieuw lid raad van toezicht
- Terugblik
- Even voorstellen
- Afscheid Cis van de Laak
- Aanleunwoning of seniorenwoning?
- Puzzel

Vragen?

We vinden het altijd fijn om te horen van bewoners, contactpersonen of vrijwilligers hoe het gaat. Of dat er dingen zijn waar men tegenaan loopt. En als het nodig is, bespreken we dit in de locatieraden of de GCR.

Hebt u een vraag of opmerking voor ons? Dan kunt u die e-mailen naar: gcr@vughterstede.nl.

U kunt uw vraag voor ons ook in een brief zetten. De brief stopt u in onze brievenbus.

- In Huize Elisabeth hangt deze naast de lift in de hal.
- In Woonzorgcentrum Theresia vindt u de bus in de sluis bij de hoofdingang. Het busnummer is 229.

U kunt ons natuurlijk ook persoonlijk aanspreken!

Meer informatie

Op de website van Vughterstede staat meer informatie over de locatieraden en de GCR.

- www.vughterstede.nl
- klik op: **Over ons**
- klik op: **Medezeggenschap**



We houden u graag op de hoogte

Bij Vughterstede hebben cliënten, bewoners en contactpersonen medezeggenschap. Dit betekent dat zij mee mogen praten en beslissen over de kwaliteit van zorg en dienstverlening.

In deze nieuwsbrief informeren we u over de medezeggenschap

We geven u informatie waar de locatieraden en de GCR zich zoal mee bezighouden. We wensen u weer veel leesplezier!

Reacties op 1^e nieuwsbrief

In augustus verstuurd we de 1^e nieuwsbrief. Hartelijk dank voor alle reacties die we kregen. En die waren erg positief!

We pasten de naam aan

We besloten de naam van de nieuwsbrief aan te passen in 'Medezeggenschap'. Zo maken we meer duidelijk dat de informatie van de Gemeenschappelijke cliëntenraad (GCR) en de locatieraden komt.



**Wij wensen u fijne
feestdagen
en
een gelukkig en liefdevol
2021**

Contact met de achterban

Meteen na het verschijnen van de 1^e nieuwsbrief kregen we contact met bewoners en hun naasten. Dat wilden we graag. We konden gelukkig ook meteen iets betekenen.

We sloten aan bij familiebijeenkomsten

Voor de verpleegafdeling in Woonzorgcentrum Theresia waren er onlangs familiebijeenkomsten. Coronaproof! Wij waren erbij en hoorden de vragen en de antwoorden van de families en de medewerkers. Dit was voor alle partijen heel leerzaam. Want wat is het in deze moeilijke tijd enerverend om het zo goed mogelijk te doen voor onze bewoners.

Steeds zoeken naar een goede balans

Het zijn lastige afwegingen die gemaakt moeten worden. Tussen bijvoorbeeld zoveel mogelijk contact kunnen hebben met je naaste en de rust kunnen garanderen (voor andere bewoners). Hoe verschillend dat kan zijn per bewoner en per huiskamer! Zo leerden we dat er voor sommige bewoners meer prikkels nodig zijn, anderen gebaat zijn bij prikkelarme huiskamers en sommigen zelfs een prikkelloze omgeving nodig hebben. Gelukkig kwamen we samen met oplossingen, zodat er voor iedere bewoner een zoveel mogelijk passende invulling is.

Open communicatie is belangrijk

Het is goed dat families meegenomen worden in bijvoorbeeld problemen met de personele bezetting. En hoe moeilijk dat het is voldoende personeel te krijgen. En we zien hoe de medewerkers hun best doen (en veel meer dan dat) om het de bewoners naar de zin te maken. “Met liefde”, zoals een van de medewerkers zei, en dat kwam recht uit haar hart. “Maar we komen zoveel handen tekort”. Ook voor een aantal nieuwe bewoners was er familie aanwezig. Er kwamen vragen over de dagindeling. Het is onduidelijk wanneer het wel of niet verstandig is om op bezoek te komen. Zijn er bezoektijden? Deze vragen helpen om in de toekomst meer houvast te geven aan families. Want als je naaste naar een verpleegafdeling gaat, komt er veel op je af.

Samen meepraten en samen meedoen!

Zo kwam het tot een echt samenwerkingsvraagstuk: welke familieleden willen en kunnen meedoen? Om bij te dragen aan de daginvulling. Koffie schenken in de huiskamer terwijl de verzorging met het zorgplan bezig is. Of het organiseren van een leuke activiteit. Dit is zoals we het graag zien. Met elkaar het goede gesprek voeren. En de verwachtingen over en weer duidelijk maken. Dat is echte participatie. Alleen samen kunnen we het doen!!

Nieuw lid raad van toezicht

Vughterstede heeft een raad van toezicht. De raad controleert en adviseert. Over beleid, financiën en de algemene gang van zaken.

Op 1 januari 2021 loopt de termijn van Chantal Beks in de raad van toezicht af. Chantal zit nu als vertegenwoordiger van de GCR in de raad van toezicht. Daarom zijn we ook betrokken bij haar opvolging. En namen we deel aan de selectieprocedure en de sollicitatiegesprekken.

Anja Jonkers is benoemd in de raad van toezicht

We zijn blij met de komst van Anja. Ze heeft jarenlang ervaring in de zorgsector. Haar ervaring met én haar visie op kwaliteit van zorg geven ons het vertrouwen

Terugblik

Hieronder noemen we een paar van de onderwerpen waarmee de locatieraden en de GCR zich bezighielden.

Kwaliteits- en jaarplan 2021

We bekeken en bespraken de plannen van Vughterstede voor 2021. Mooi om te zien dat Vughterstede zoveel mogelijk meebeweegt met de maatschappelijke ontwikkelingen. En met de steeds complexer wordende zorgvraag.

Verbouwing restaurants

Leden van de locatieraden zijn deelnemer in de werkgroepen die zich bezighouden met de verbouwing van de restaurants.

Financiële commissie GCR

We beoordeelden de begroting voor 2021. En gaven een positief advies.

Commissie Kwaliteit en Veiligheid

De commissie kwam meerdere keren bijeen. Om bijvoorbeeld te overleggen met Vughterstede over de plannen om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Ook is de commissie betrokken bij het opstellen van de nieuwe klachtenregeling.

Protocol ouderenmishandeling

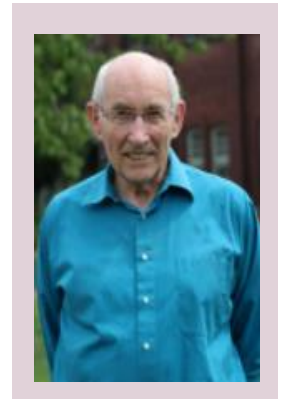
Vughterstede voelt de verantwoordelijkheid om te zorgen voor een veilige woonomgeving. Daarom is er een protocol opgesteld dat helpt bij het herkennen van mogelijke ouderenmishandeling. We kregen uitleg over dit protocol. En over de vervolgstappen.

Even voorstellen

In iedere nieuwsbrief stellen we enkele leden van de locatieraden en GCR aan u voor.

Naam: Johan van Wanrooij

- Ik ben geboren en getogen Vughtenaar. Geboren en bijna altijd gewoond op de "Theresia Hoeve". Tot die werd afgebroken vanwege de bouw van Woonzorgcentrum Theresia. Daarom ben ik nu woonachtig in een aanleunwoning van Mariënhoven bij Huize Elisabeth, nu al 14 jaren.
- Toen ik niet in WZC Theresia ging wonen, ondanks mijn "roots" daar, werd ik gevraagd om voorzitter te worden van de bewonerscommissie van de aanleunwoningen van Huize Elisabeth. Ik vond en vind nog steeds dat ik daarvoor niet de geschikte persoon was, maar werd toch met algemene stemmen gekozen.
- Enkele jaren geleden is de bewonerscommissie opgegaan in de cliëntenraad van Huize Elisabeth en zodoende heb ik daar nu zitting in. Ik doe mijn best maar de andere leden doen de rest. En dat is veel wat zij doen.
- Toen door de bouw van de aanleunwoningen van WZC Theresia, Mariënhoven meer dan 100 woningen had, moest er volgens de wet een bewonersraad worden opgericht. Daar kwam ik toen als lid van de bewonerscommissie weer automatisch in.



Naam: Corry Oerlemans

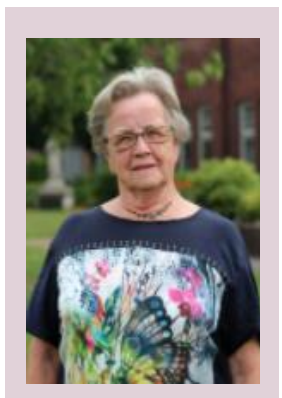
- Ik ben geboren in Afferden, gemeente Druten. In 1958 verhuisde ik naar Vught. Om daar de opleiding Verpleegkunde B te doen op Voorburg.
- In 1961 ben ik getrouwd. Ik heb 3 kinderen. Na het overlijden van mijn man ben ik weer ik het werkzame leven stapt. Bij Eikendonck in Vught ben ik als verpleegkundige aan de slag gegaan. Tot het jaar 2000. Ik was 69 toen ik stopte met werken. Ik zeg altijd: "Als je iets graag doet, word je er niet moe van."
- Nu geniet ik vooral van handwerken en van lezen. Een paar keer per jaar ga ik met vriendinnen van mijn opleiding nog op stap. Dan gaan we vaak naar Arcen. Een mooie omgeving en heel gezellig om een paar dagen bij te kletsen.
- Eind 2014 werd ik ziek. Een longaandoening. En veel complicaties. Het zag er niet goed uit. Het is een klein wonder dat ik nog ben opgeknapt. Maar helaas kon ik niet meer alleen thuis wonen. In maart 2015 verhuisde ik naar een seniorenwoning in Woonzorgcentrum Theresia. Ik heb er een geweldig mooie plek met vrij uitzicht op de tuin.
- Al weer een paar jaar zit ik in de locatieraad Theresia. En in de menucommissie. Sinds kort werken we in de locatieraad met aanspreekpunten. Als bewoners ergens tegenaanlopen kunnen ze bij ons terecht met hun vraag. Wij helpen ze dan om een antwoord te krijgen op hun vragen. Ik ben het aanspreekpunt voor "restaurant en gastvrijheid".



Afscheid Cis van de Laak

Na 6 jaar neemt Cis van de Laak op 31 december 2020 afscheid van de locatieraad van Huize Elisabeth. Ze geeft aan: 'In maart word ik 85 jaar. Het is daarom tijd om te stoppen. Maar ik blijf wel als vrijwilliger actief!'

- Cis is geboren in Veghel. En ging in 1952 de opleiding tot verpleegkundige doen bij Reinier van Arkel. Zodoende kwam ze in Vught terecht. In 1955 trouwde ze en kreeg 3 kinderen. Ze is altijd huisvrouw en moeder geweest.
- Na het overlijden van haar man in 2012 kwam ze in oktober van dat jaar in een woning van Huize Elisabeth wonen. En ze zette zich al snel in als vrijwilliger en voor de locatieraad.



We willen graag onze grote dank uitspreken voor de inzet van Cis in de afgelopen jaren. Cis was altijd bereid om toekomstige bewoners haar woning te laten zien. Om een indruk te geven van de nieuwe leefomgeving. Ze zette zich ook altijd in om die leefomgeving netjes te houden!

